

Pravidla soutěže „Vyhrajte s Hami mluvícího papouška Lamaze“

Smyslem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „Vyhrajte s Hami mluvícího papouška Lamaze“ (dále jen „**soutěž**“).

Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům.

Tato pravidla mohou být na základě rozhodnutí pořadatele pozměněna formou písemných číslovaných dodatků. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech soutěže, bude to uvedené na adrese www.klubmaminek.cz/soutez.

1. Pořadatel a technický správce soutěže

Pořadatelem soutěže je Nutricia a.s., se sídlem V parku 2294/2, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 63079640, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3207 (dále jen „pořadatel“ či „pořadatel soutěže“).

Technický servis soutěže zajišťuje: Nutricia a.s., se sídlem V parku 2294/2, 148 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 63079640, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3207 (dále jen „**technický správce**“). Infolinka technického správce 800 500 700, nebo email: info@klub-maminek.cz

2. Termín a místo soutěže

na všech prodejnách dm drogerie společnosti dm drogerie markt s.r.o. na území České republiky (dále jen „**místo konání soutěže**“) v období **od 5. 3. 2020 00:00:01 do 8. 4. 2020 23:59:59** (dále jen „**doba trvání soutěže**“).

3. Komu je soutěž určena?

Tato soutěž je určena všem fyzickým osobám – spotřebitelům starším 16 let s doručovací adresou na území České republiky. Není určena osobám v pracovním nebo obdobném poměru k pořadateli, technickému správci či spolupracujícím společnostem či podnikajícím fyzickým osobám, jakož i osobám těmto osobám blízkým ve smyslu § 22 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Ze soutěže budou vyloučeni všichni soutěžící, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži v souladu s příslušnými ustanoveními těchto pravidel. V případě, že se některá z těchto výše uvedených vyloučených osob stane výhercem v soutěži, ztrácí nárok na výhru a výhra nebude předána. V případě soutěžících mladších 18 let jsou ti povinni mít nebo získat souhlas zákonného zástupce jak pro účast v soutěži, tak pro případné převzetí výhry; pořadatel nebo technický správce jsou oprávněni si od účastníka vyžádat tento souhlas v písemné formě. Pokud jim takový souhlas není na základě vznesené žádosti poskytnut ve lhůtě 5 dnů od odeslání žádosti o předložení souhlasu, jsou oprávněni účastníka ze soutěže bez náhrady vyloučit) (dále jen „**soutěžící**“, „**účastník**“ nebo „**účastník soutěže**“).

4. Pravidla soutěže

Soutěžící se platně účastní soutěže tak, že:

1. splní podmínky účasti v soutěži uvedené v čl. 3 výše
2. v době trvání a místě konání soutěže zakoupí libovolné produkty značky Hami (s výjimkou počáteční kojenecké výživy) v jakékoliv kombinaci v celkové hodnotě převyšující částku 399 Kč (dále také jako „**soutěžní výrobky**“), za něž obdrží účastník od prodejce účetní doklad, resp. účtenku (dále jen „**soutěžní nákup**“). Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze originály dokladů o zaplacení z elektronické registrační pokladny, ze kterých bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného soutěžního nákupu. Akce se nevztahuje na počáteční kojeneckou výživu.

3. následně, opět v době trvání soutěže, zájemce navštíví webové stránky www.klubmaminek.cz/soutez (dále jen „soutěžní web“), kde do registračního formuláře (dále jen „soutěžní formulář“) zcela a pravdivě zadá níže uvedené údaje:
- své jméno a příjmení,
 - platnou e-mailovou adresu,
 - **uvede kód soutěžní účtenky – posledních 8 znaků BKP kódu,**
 - bydliště (město),
 - potvrdí souhlas s pravidly této soutěže a dále potvrdí, že byl informován o zpracování osobních údajů dle čl. 9. těchto pravidel, a také potvrdí, že je starší 18 let, a soutěžní formulář odešle pomocí funkčnosti soutěžního webu technickému správci soutěže.
4. Okamžikem doručení zcela a řádně vyplněného soutěžního formuláře technickému správci, je soutěžní účtenka se soutěžním kódem (resp. zájemce) registrována do soutěže (dále jen „soutěžní registrace“) a zájemce se stává soutěžícím.
5. Zájemce (popř. soutěžící) se může zúčastnit soutěže opakovaně. Každou jednotlivou soutěžní účtenku lze jedním zájemcem (popř. soutěžícím) zaregistrovat pouze jedenkrát. **Pro vyloučení pochybností se stanoví, že soutěžní účtenka může být vždy registrována jen jedním zájemcem.** V případě, že bude jedna soutěžní účtenka v rozporu s těmito pravidly registrovaná více zájemci (popř. soutěžícími), splní podmínku prokázání soutěžního nákupu pouze ten ze zájemců (popř. soutěžících), který řádně a včas doručí originál soutěžní účtenky v souladu s čl. 8 těchto pravidel, ostatní registrace budou odmítnuty. Soutěžní kód lze v rámci soutěže uvést pouze jedenkrát. Současně platí, že v rámci každého jednotlivého dne v době konání soutěže může zájemce (popř. soutěžící) učinit max. 10 (deset) soutěžních registrací. Další registrace, byť s údaji z jiné soutěžní účtenky, bude možné učinit až následující kalendářní den. V případě, že se zájemce (popř. soutěžící) pokusí v rámci pokusu o soutěžní registraci uvést pětkrát po sobě nesprávný, již použitý, neplatný nebo neexistující soutěžní kód ze zakoupeného soutěžního výrobku, bude na dobu 24 hodin od jeho posledního pokusu o soutěžní registraci zablokována jeho možnost učinit soutěžní registraci. V případě, že se zájemce (popř. soutěžící) pokusí v rámci pokusu o soutěžní registraci uvést desetkrát po sobě nesprávný, již použitý, neplatný nebo neexistující soutěžní kód ze zakoupeného soutěžního výrobku, bude zablokována jeho možnost činit soutěžní registrace po celou zbývající dobu trvání soutěže a tento zájemce se již nadále nebude moci soutěže zúčastnit.
6. **Každý jednotlivý zájemce (resp. soutěžící) může v soutěži uvést pouze jednu e-mailovou adresu a jedno telefonní číslo.** V případě, že bude zjištěn opak, může být zájemce/soutěžící ze soutěže z důvodu porušení jejích pravidel vyloučen.
7. **DATUM ODESLÁNÍ KONKRÉTNÍHO SOUTĚŽNÍHO FORMULÁŘE MUSÍ BÝT SHODNÉ ANEBO NÁSLEDOVAT ZA DATEM SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU VYKONANÉHO V DOBĚ TRVÁNÍ SOUTĚŽE, ČAS ODESLÁNÍ KONKRÉTNÍHO SOUTĚŽNÍHO FORMULÁŘE MUSÍ NÁSLEDOVAT AŽ PO ČASU PROVEDENÍ SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU.**

5. Mechanika

Losování výherce výhry probíhá v 5 kolech do 3 pracovních dnů po ukončení daného soutěžního kola. Každé soutěžní kolo odpovídá 7 kalendářním dnům. Z každého soutěžního kola budou losováni 3 výherci, kteří se do soutěže zaregistrovali v daném soutěžním období. Celkem bude vylosováno 15 výherců. Vedle výherců budou v každém soutěžním kole současně vylosováni 3 náhradníci, kteří se stanou platnými výherci v případě, pokud původní výherci nesplní alespoň jednu ze stanovených podmínek soutěže. Přesné termíny soutěžních kol:

- 1. soutěžní kolo: od 5. 3. 00:00:01 do 11. 3. 2020 23:59:59
- 2. soutěžní kolo: od 12. 3. 00:00:01 do 18. 3. 2020 23:59:59
- 3. soutěžní kolo: od 19. 3. 00:00:01 do 25. 3. 2020 23:59:59
- 4. soutěžní kolo: od 26. 3. 00:00:01 do 1. 4. 2020 23:59:59
- 5. soutěžní kolo: od 2. 4. 00:00:01 do 8. 4. 2020 23:59:59

Losování výherců probíhá náhodným výběrem z databáze platně registrovaných soutěžních registrací na území České republiky. Losování probíhá za účasti dvoučlenné odborné komise sestavené ze zaměstnanců pořadatele soutěže.

6. Výhry výher v soutěži

Výhrou v soutěži je 15x Lamaze Mluvící papoušek v hodnotě 799 Kč.

V případě, že se do konkrétního soutěžního kola platně nezapojí takový počet soutěžících, aby mohly být rozděleny veškeré výhry, pak nerozdané výhry propadají ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

Pokud účastník nedoručí pořadateli soutěže doklad o uskutečnění soutěžního nákupu, se kterým se stal výhercem v soutěži, splňující podmínky těchto pravidel (tzn. doklad zejm.: se souhlasícími daty, uvedením shodného čísla účtenky, které bylo zadáno do registračního formuláře, prokazující provedení soutěžního nákupu) nejpozději do 3 pracovních dnů od oznámení výhry, bude ze soutěže vyřazen a na jeho místo nastupuje soutěžící, který byl vybrán jako náhradník.

Pořadatel, ani technický správce soutěže neodpovídá za technické obtíže správce sítě.

Výhru nelze směnit za hotovost nebo požadovat vydání jiné výhry, než jaká je pořadatelem soutěže stanovena.

7. Oznámení a předání výher

Výherci budou kontaktováni pořadatelem (a to na emailové adrese, kterou zadali do registračního formuláře soutěže) nejpozději 4. pracovní den po uplynutí konkrétního soutěžního kola. Podmínkou pro vydání výhry je zaslání scanu/fotografie soutěžní účtenky, se kterou se soutěžící stal výhercem v soutěži a doručovací adresy soutěžícího (výhradně na území České republiky) na e-mailovou adresu info@klub-maminek.cz, přičemž v předmětu emailu bude uvedeno „Výherce soutěže Vyhrajte s Hami Mluvícího papouška Lamaze“ (tzn. odpovědi na výherní zprávu), nejpozději do 3 pracovních dnů po oznámení výhry (viz výše), pokud soutěžící nesplní, resp. nesplní zcela (např. neuvede doručovací adresu) či v uvedených lhůtách nesplní tuto povinnost, nárok na vydání výhry zaniká. V případě, kdy bude mít pořadatel nebo technický správce pochybnost o pravosti účtenky, která mu byla doručena v podobě scanu/fotografie, je oprávněn v jím určené lhůtě požadovat po soutěžícím doručení originálu takové soutěžní účtenky (tato bude vrácena při předání výhry). V případě, že originál účtenky nebude doručen dle pokynů shora specifikovaných subjektů, resp. jejich údaje na ní nebudou odpovídat soutěžícím v rámci soutěžní registrace, bude soutěžící bez náhrady ze soutěže vyloučen. V případě jakékoliv pochybnosti o pravosti účtenky leží povinnost rozptýlit tuto pochybnost výlučně na daném soutěžícím. Výherci bude výhra zaslána na jím udanou adresu nejpozději do 30 dnů od doručení scanu/fotografie výherní soutěžní účtenky (pokud tato bude splňovat podmínky soutěže). Pokud bude po výherci pořadatel či technický správce požadovat originál soutěžní účtenky, lhůta pro odeslání výhry (vznikne-li na ní nárok) se přiměřeně posouvá. Pořadatel ani technický správce nenese jakoukoliv odpovědnost za (ne)doručení informace o výhře, (ne)doručení odpovědi na výherní zprávu, ztrátu účtenky během přepravy. Způsob zaslání účtenky je čistě na uvážení a odpovědnosti každého soutěžícího. Pořadatel ani technický správce nenese odpovědnost za (ne)doručení zásilky s výhrou, ani za škodu vzniklou užíváním výhry.

Křestní jméno a město výherce bude zveřejněno na webu www.klubmaminek.cz/soutez. Výhra bude výherci zaslána pouze na území České republiky.

8. Všeobecné podmínky

Účastí v soutěži projevuje každý soutěžící svůj souhlas s pravidly soutěže a zavazuje se tato pravidla bezvýhradně dodržovat. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher, a to zejm. v případě, že mu výhry nebudou jejich dodavatelem poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.

Osobní údaje soutěžících v rozsahu telefonní číslo, jméno a příjmení, e-mail, doručovací adresa (dále jen „osobní údaje“) budou zpracovávány pořadatelem a technickým správcem jakožto správcem osobních údajů, a to pro účely účasti soutěžícího v soutěži, vyhodnocení soutěže a předání výhry výhercům soutěže. Právním základem pro zpracování osobních údajů v rámci této soutěže je čl. 6 ods. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Poskytnutí osobních údajů soutěžícím je smluvní požadavek, bez jehož splnění se soutěžící nemůže soutěže zúčastnit nebo pořadatel nebude schopen zajistit odeslání výhry výherci soutěže. Zpracování osobních údajů bude trvat po dobu trvání soutěže a 60 dnů po jejím skončení.

Osobní údaje poskytnuté soutěžícím bude zpracovávat pořadatel a technický správce, a dále mohou tyto údaje v nezbytném rozsahu zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené pořadatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci.

Každý soutěžící má jako subjekt údajů následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům, dle kterého od pořadatele může získat informace, zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jaký je rozsah údajů, které jsou zpracovávány, a komu byly tyto údaje případně zpřístupněny,
- právo na opravu nepřesných či nesprávných údajů, příp. doplnění neúplných údajů,
- právo na výmaz údajů v případě, že zanikne účel zpracování, nebo jsou-li osobní údaje zpracovávány nezákonně,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost údajů, dle kterého může získat osobní údaje, které se jej týkají, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, nebo pro jiného správce osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, případně proti profilování,
- právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, v případě porušení práv soutěžícího, které mu plynou z platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Soutěžící je jako subjekt údajů oprávněn uplatnit svá výše uvedená práva přes kontaktní formulář na webových stránkách <https://www.klubmaminek.cz/cs/podminky-pouziti>. Pořadatel ustanovil pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého je taktéž možné kontaktovat přes kontaktní formulář na webových stránkách <https://www.klubmaminek.cz/cs/podminky-pouziti>.

Výherce bere na vědomí a je srozuměn s tím, že pořadatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně křestní jméno a město výherce na webových stránkách www.klubmaminek.cz, Facebookové stránce @hamiceskarepublika a Instagramovém profilu: @klubmaminek. a to po dobu 60 dní od ukončení soutěže.

Pořadatel soutěže a technický správce si vyhrazuje právo kdykoliv změnit podmínky či (upravit) pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit, zkrátit či odložit nebo prodloužit dobu trvání soutěže.

Pořadatel soutěže a technický správce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se soutěží spojené. Pořadatel soutěže a technický správce má právo bez možnosti odvolání vyloučit kteréhokoliv ze soutěžících ze soutěže v případě, že by takový soutěžící porušoval pravidla, v rámci soutěže jednal v rozporu s dobrými mravy, snažil se získat výhry podvodným jednáním či jakýmkoliv způsobem poškozoval dobré jméno pořadatele anebo byl z těchto činností důvodně podezřelý, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla soutěžícímu vzniknout. Rozhodnutí pořadatele a/nebo technického správce je konečné.

Pořadatel ani technický správce nenesou jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy. V případě, že se některou z výher nepodaří doručit bez zavinění na straně pořadatele či technického správce, propadá tato výhra pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití.

Pořadatel ani technický správce soutěže nejsou odpovědní za technické problémy při přenosu dat jakýmkoliv elektronickými prostředky.

Případné informace získá každý soutěžící na bezplatné INFOLINCE 800 500 700 ve všední dny od 08:30 do 16:00 hodin.

O soutěži informuje webová stránka www.klubmaminek.cz/soutez. Výherní listina bude k dispozici u pořadatele soutěže a ve zkrácené verzi také na webové stránce.

Jediná podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání soutěže zveřejněna v elektronické podobě na webové stránce pořadatele www.klubmaminek.cz/soutez.

V Praze, dne 10. 2. 2020